

Open Universiteit Nederland

Cursus	Enterprise modelling (B46311)
Tentamencode	08040018
Datum	7 april 2008
Tijd	19.00 - 22.00 uur

De opgaven van dit tentamen zijn gebaseerd op het cursusmateriaal dat behoort bij de cursus Enterprise modelling (B46311).

De antwoorden behoren in overeenstemming te zijn met de inhoud van de cursus.

Het tentamen bestaat uit 5 open vragen en omvat 5 pagina's (inclusief 1 bijlage) en 10 pagina's uitwerkpapier. U kunt voor dit tentamen maximaal 100 punten verdienen. Voor de beantwoording van de vragen dient u gebruik te maken van het bijgevoegde examen uitwerkpapier (10 pagina's). **Vul uw naam en studentnummer op ELK vel in.** In de bijlage vindt u het referentiemodel uit blok 3 van de syllabus. Het referentiemodel is bedoeld om u te helpen bij het beantwoorden van de vragen over blok 3.

BELANGRIJK:

- Bij de beoordeling gaat in het bijzonder de aandacht uit naar de argumentatie van uw antwoorden. Bij een gebrekkige of geheel afwezige onderbouwing scoort u **0** punten, ook al is uw antwoord of oordeel juist!
- Formuleer uw antwoorden kort en bondig. Wijdlopende en niet relevante stukken in uw antwoord worden eveneens negatief beoordeeld.
- Schrijf leesbaar!
- Als u meent dat een vraag onvolledig of incorrect is, geef dan expliciet aan in uw uitwerking van welke veronderstellingen u uit bent gegaan.

De voorlopige cesuur van dit tentamen is vastgesteld op 54/55 punten. Dit wil zeggen, u bent geslaagd indien u 55 punten of hoger heeft gescoord. Deze norm is voorlopig en kan ingevolge Art. 4 lid 3 van de 'Nadere regels inrichting tentamen en examen' nog worden bijgesteld.

U mag bij dit tentamen gebruikmaken van de volgende hulpmiddelen:

- een 'schoon' verklarend Nederlands woordenboek (op eigen risico)

Het antwoordmodel van de cursus staat uiterlijk 2 dagen na de tentamendag op de cursussite. U vindt dit document door naar de betreffende cursussite te gaan en daar te klikken op 'tentamen'.

Studenten die niet over een internetaansluiting beschikken, kunnen het antwoordmodel door het studiecetrum laten afdrukken.

De uitslag van het tentamen wordt uiterlijk 4 weken na de tentamendatum toegezonden.

Vraag 1 (10 punten)

- a Wat is een proces? (2 punten)
- b Wat is een activiteit? (2 punten)
- c Wat wordt in gegevensmodellen vastgelegd? (3 punten)
- d Waarom is standaardisatie bij gegevensmodellen zo belangrijk? (3 punten)

Vraag 2 (20 punten)

Bekijk onderstaande casebeschrijving en beantwoord de bijbehorende vragen.
Ga bij de beantwoording uit van het referentiemodel (zie bijlage)

Casebeschrijving:

Uitzendbureau "werk maakt gelukkig" b.v. is reeds vele jaren actief in het uitzenden van horecapersoneel (kelners en koks) aan restaurants. Het uitzendbureau draait goed aangezien men de overhead klein heeft weten te houden en de restauranthouders waar het uitzendbureau zaken mee doet erg tevreden zijn over de kwaliteit van het personeel. De directeur Kees Niemandsverdriet en zijn hulp Karin Dreutel runnen de zaak zonder enig ander personeel. Onderling hebben ze de taken enigszins verdeeld. De directeur zorgt voor verkoop, marketing en allerlei financiële taken, terwijl Karin vooral actief is met het behandelen van de klantenaanvragen voor uitzendpersoneel.

N.B.: Noteer bij de beantwoording van de onderstaande vragen expliciet eventuele (realistische) aannames die u doet.

- a Noem tenminste twee Enterprise objecttypen en geef aan welke stakeholders hiermee in verband kunnen worden gebracht en motiveer de door u aangegeven verbanden? (6 punten) *winst maken mensen uitzenden*
- b Welke personen (minimaal 2), rollen (minimaal 3) en "personen in rollen" (minimaal 3) kunt u onderscheiden in de situatie voor de personeelsuitbreiding op kantoor? (6 punten)

Omdat de directeur ambitieus is wil hij de activiteiten uitbreiden en ook bedrijfsrestaurants bedienen met uitzendpersoneel. Ofschoon de directeur altijd denkt te handelen volgens het credo "werk maakt gelukkig" heeft hij moeten ontdekken dat zijn geluk grenzen kent en wil hij de jonge maar getalenteerde Izmet Jamadi aanstellen om Karin te helpen met de bedoeling dat hij hem ook later als directeur kan vervangen als dat nodig is.

- c Geef aan op welke wijze de door de directeur aangegeven verandering ook uw antwoord op vraag (a) en (b) zou veranderen. (8 punten)

Vraag 3 (20 punten)Casebeschrijving:

Ga uit van de casus uit vraag 2.

g Geef aan of de beschreven case het beste gekarakteriseerd kan worden als een value chain, een value shop of een value network. Motiveer uw antwoord (10 punten)

h Leg uit (10 punten):

- Op welke onderdelen zou een EIS (Enterprise Information System) in de geschetste casus nuttig kunnen zijn, en
- Op welk onderdeel u de meeste aandacht zou willen besteden gegeven de in (3a) gegeven karakterisering.

Vraag 4 (30 punten)

Deze vraag bestaat uit 9 onderdelen; de eerste 4 onderdelen hebben betrekking op een eindproduct, de laatste 5 onderdelen hebben betrekking op een logistiek object.

Eindproduct: "grasmaaier"

g Geef een voorbeeld van een verandering aan van het eindproduct dat leidt tot een nieuwe versie hiervan. (3 punten)

h Geef een voorbeeld van aggregatie van het eindproduct. (3 punten)

i Geef 2 specialiteiten van het eindproduct met bijbehorende parameter(s) en parameterwaarde(n). (4 punten)

j Geef 2 mogelijke varianten per specialiteit zoals genoemd onder (c), met per variant de bijbehorende parameter(s), parameterwaarde(n) en een aantal attributen met attribuutwaarden. (4 punten)

Logistiek object: "hamer"

g Noem 2 verschillende views van het logistiek object. (3 punten)

h Noem bij iedere view van onderdeel (e) een representatie. (3 punten)

i Teken een transition diagram van het logistiek object. (4 punten)

h Geef een voorbeeld van een classificatie van het logistiek object. (3 punten)

i Geef een voorbeeld van een generalisatie van het logistiek object. (3 punten)